

## **Условия предоставления услуг «Основной номер для управления услугами» и «Основной адрес электронной почты (e-mail) для управления услугами»**

Настоящие Условия предоставления услуг «Основной номер для управления услугами» и «Основной адрес электронной почты (e-mail) для управления услугами» (далее по тексту - Условия), разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором (именуемые совместно – Стороны, а по отдельности Сторона) при оказании Услуг.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета объема потребленных Абонентом Услуг и Дополнительных услуг, а также операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и Дополнительные услуги.

**Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи, с выделением уникального кода идентификации. Также на основании заключенного между оператором и физическим лицом вносятся соответствующие данные в АСР.

**Абонентский номер** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи Абонентскую станцию (Абонентское устройство) с установленной в ней SIM-картой.

**Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Оператором услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, по передаче данных, телематических услуг связи и (или) услуг местной, внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения Услуг.

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к подвижной сети связи ОАО «МТС» или других операторов.

**Коды подтверждения** – уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые генерируются АСР для осуществления операций, требующих подтверждения владения номером сотовой связи (MSISDN) или адресом электронной почты (e-mail).

**Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.

**Лицевой счет Абонента** – аналитический счет в АСР.

**Оператор** – Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7740000076, КПП 770901001, ОГРН 1027700149124, имеющее место нахождения 109147, Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.

**Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru), зарегистрированный как средство массовой информации (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-23793 от 28.03.2006 г.).

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**SMS (short message service)** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается от Абонентского устройства с установленной в нем SIM-картой до информационных ресурсов Оператора по коротким номерам.

**USSD (Unstructured Supplementary Service Data)** - стандартный сервис в сетях GSM,

позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

**Основной номер для управления услугами (далее – «Основной номер»)** – Абонентский номер, подключенный к подвижной сети связи Открытого акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы», принадлежащий Абоненту и используемый им для управления услугами «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашний Телефон от МТС». Для возможности использования услуг может быть использован только абонентский номер подвижной сети связи Открытого акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы», зарегистрированный на территории следующих субъектов Российской Федерации: Краснодарский край, Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Астраханская область, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Ингушетия, Республика Кабардино-Балкария, Республика Карачаево-Черкессия, Республика Дагестан, Республика Чечня.

**Основной адрес электронной почты (e-mail) для управления услугами (далее – «Основной e-mail»)** – адрес электронной почты, принадлежащий Абоненту и используемый им для управления услугами «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашний Телефон от МТС».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг «Основной номер для управления услугами» (далее «Основной номер») и «Основной адрес электронной почты (e-mail) для управления услугами» (далее «Основной e-mail») определяют положения, в соответствии с которыми ОАО «МТС» (далее – Оператор) предоставляет физическим лицам (далее – Абонент) возможность управления услугами «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашний Телефон от МТС» через USSD, SMS, e-mail.

## 3. ОСОБЕННОСТИ ПРИВЯЗКИ ОСНОВНОГО НОМЕРА И ОСНОВНОГО E-MAIL К ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ДОГОВОРУ

3.1. Возможность управления Услугами предоставляется Абонентам с момента осуществления привязки «Основного номера» или «Основного e-mail» к Договору Абонента в АСР.

3.2. Привязка «Основного номера» и «Основной e-mail» производится только к действующему Договору на оказание услуг связи. При заключении нового Договора и указания в заявлении Абонентского номера (MSISDN) или адреса электронной почты (e-mail) производится автоматическая связка указанного номера или адреса электронной почты (e-mail) с учетной записью Договора Абонента в АСР, при этом Абонентский номер или адрес электронной почты (e-mail) вносятся Абонентом самостоятельно в заявление на подключение Услуг.

3.3. Абоненты могут самостоятельно осуществить привязку «Основного номера» и «Основной e-mail» к Договору следующим способом:

- через Личный кабинет на Интернет сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) (в разделе «Настройка управления услугами»);
- посредством обращения в Контактный центр МТС по номеру 8-800-250-08-90;
- посредством обращения в Салон-магазин МТС и написания соответствующего заявления.

3.4. Для привязки «Основного номера» или «Основной e-mail» к Договору для самостоятельного управления услугами, Абоненту необходимо в Личном кабинете на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Настройка управления услугами» осуществить следующие действия по привязке:

- Для привязки «Основного номера»:
  - ввести номер телефона в соответствующее поле и нажать кнопку «Выслать код активации»;
  - ввести полученный код активации в поле «Код подтверждения»;
  - нажать кнопку «Сохранить номер».
- Для привязки «Основной e-mail»:
  - ввести адрес электронной почты в соответствующее поле и нажать кнопку «Выслать код активации»;
  - ввести полученный код активации в поле «Код подтверждения»;
  - нажать кнопку «Сохранить ящик».

3.5. При осуществлении привязки «Основного номера» через Личный кабинет производится автоматическая генерация кода подтверждения, который высылается на мобильный телефон Абонента. После получения кода, Абонент должен ввести полученный код в соответствующее поле в Личном кабинете, после чего производится привязка номера телефона (MSISDN) к Договору Абонента.

3.6. При осуществлении привязки «Основной e-mail» через Личный кабинет производится автоматическая генерация кода подтверждения, который высылается на указанный в поле адрес электронной почты Абонента. После получения кода, Абонент должен ввести полученный код в соответствующее поле в Личном кабинете, после чего производится привязка адреса электронной почты к Договору Абонента.

3.7. Абонент может в любой момент изменить «Основной номер» или «Основной e-mail», выполнив повторно действия, описанные в п.п 3.3-3.6.

3.8. К одному Договору может быть привязан только один «Основной номер» или «Основной e-mail». Использование нескольких «Основных номеров» или «Основных e-mail» на одном Договоре исключено.

3.9. Допустима привязка одного и того же «Основного номера» или «Основного e-mail» на несколько Договоров одновременно.

3.10. При внесении «Основного номера» или «Основного e-mail» они автоматически как контактные данные по Договору (основные или дополнительные, в случае внесения Абонентом дополнительных номеров телефонов или адресов электронной почты (e-mail)).

#### 4. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Управление услугами посредством «Основного номера» осуществляется через мобильный телефон (аппарат) стандарта GSM, в котором предусмотрены функции отправки SMS-сообщений и/или USSD-запросов, с установленной в нем SIM-картой.

4.2. Управление услугами посредством «Основного e-mail» осуществляется через любое устройство, имеющее выход в сеть Интернет (ПК, мобильный телефон, смартфон, планшет, телевизор с поддержкой Smart TV и пр.)

4.3. Для Абонентов подвижной связи ОАО «МТС» доступными каналами управления услугами через «Основной номер» являются:

- SMS;
- USSD.

4.5. Вне зависимости от того, с каким оператором у Абонента заключен Договор об оказании услуг подвижной связи, дополнительным каналом управления услугами является:

- электронная почта (e-mail)

4.6. Дальнейшие действия по управлению услугами через каналы USSD или SMS, должны осуществляться только с «Основного номера» или «Основного e-mail». К данным действия относятся:

- **по управлению услугой посредством «Основного номера»:**
  - восстановление пароля доступа в Личный кабинет;
  - запрос текущего баланса лицевого счета;
- **по управлению услугой посредством «Основного e-mail»:**
  - восстановление пароля доступа в Личный кабинет.

4.7. Восстановление пароля доступа в Личный кабинет (через SMS, USSD или e-mail).

4.7.1. Для восстановления пароля Абоненту необходимо ввести номер лицевого счета по услуге «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашнее ТВ от МТС» или «Домашний Телефон от МТС» в соответствующее поле на странице восстановления пароля на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru), выбрать способ восстановления пароля и нажать «Выслать код подтверждения».

4.7.2. После получения кода подтверждения, его необходимо ввести в соответствующее поле на странице «Восстановление доступа в Личный кабинет» на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) и нажать «Восстановить».

4.7.3. После осуществления описанных в п.п 4.7.1-4.7.2 действий, на адрес электронной почты или на Абонентский номер (в зависимости от выбранного способа восстановления пароля) будет отправлен новый пароль.

4.7.4. После получения нового пароля, случайным образом сгенерированного системой, его рекомендуется заменить, авторизовавшись в Личном кабинете и перейдя на страницу «Смена пароля доступа в личный кабинет».

4.8. Запрос текущего баланса лицевого счета (только через SMS или USSD) услуг «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашний Телефон от МТС»:

4.8.1. Возможность проверки баланса доступна через USSD-запрос в следующем формате (только для Абонентов подвижной связи ОАО «МТС»):

- для проверки баланса по всем лицевым счетам, к которым привязан номер телефона: **\*222#**
- для проверки баланса по определенным лицевым счетам, к которым привязан Абонентский номер (в случае, если номер привязан к нескольким лицевым счетам): **\*222\*[номер лицевого счета]#**

4.8.2. Возможность проверки баланса доступна через SMS-сообщение в следующем формате (только для Абонентов подвижной связи ОАО «МТС»):

- для проверки баланса по всем лицевым счетам, к которым привязан номер телефона: SMS-сообщение с текстом **balans (или баланс)** на номер **5995**
- для проверки баланса по определенным лицевым счетам, к которым привязан Абонентский номер (в случае, если номер привязан к нескольким лицевым счетам): **balans [номер лицевого счета]** или **баланс [номер лицевого счета]** на номер **5995**

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Услуги по привязке «Основного номера» или «Основного e-mail» предоставляются Абонентам на безвозмездной основе, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2. Услуги по проверке баланса лицевого счета посредством отправки USSD-запроса и отправки SMS-сообщения:

5.2.1. Стоимость отправки USSD-запроса для Абонентов подвижной связи ОАО «МТС» – 0 руб.

5.2.2. Стоимость отправки SMS-сообщения для Абонентов других операторов подвижной связи – в соответствии с тарифным планом Абонента, параметры которого установлены оператором связи, с которым у Абонента заключен Договор на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи.

5.3. Услуги по изменению тарифного плана по услуге «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС»:

5.3.1. Стоимость отправки USSD-запроса для Абонентов подвижной связи ОАО «МТС» – 0 руб.

5.3.2. Стоимость отправки SMS-сообщения для Абонентов других операторов подвижной связи – в соответствии с тарифным планом Абонента, параметры которого установлены оператором связи, с которым у Абонента заключен Договор на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи.

5.3.2. Стоимость изменения тарифного плана по услуге «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС» - в соответствии с условиями тарифного плана, на который осуществляется переход.

5.4. Услуги по добавлению/удалению дополнительных пакетов телеканалов услуги «Домашнее Цифровое МТС ТВ»:

5.4.1. Стоимость отправки USSD-запроса для Абонентов подвижной связи ОАО «МТС» – 0 руб.

5.4.2. Стоимость отправки SMS-сообщения для Абонентов других операторов подвижной связи – в соответствии с тарифным планом Абонента, параметры которого установлены оператором связи, с которым у Абонента заключен Договор на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи.

5.4.3. Стоимость подключения/отключения дополнительного пакета по услуге «Домашнее Цифровое МТС ТВ» - в соответствии с условиями предоставления дополнительного пакета телеканалов, который добавляется к Договору или удаляется с Договора.

5.5. Стоимость входящих SMS-сообщений, поступаемых Абонентам в случаях, описанных в п.п 4.7-4.9 настоящих Условий: в соответствии с тарифным планом Абонента.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Абонент несет полную ответственность за все действия по управлению услугами, совершенными с его «Основного номера» или «Основного e-mail».

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор осуществляет отмену привязки «Основного номера» или «Основного e-mail» в случае обращения Абонента.

7.2. Абонент может самостоятельно отменить привязку «Основного номера» или «Основного e-mail» через Личный кабинет на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

7.3. Оператор оповещает Абонента об изменениях условий управления услугами через «Основной номер» или «Основной e-mail» путем размещения на интернет-сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

7.5. Абоненту запрещается передавать «Основной номер» или аутентификационные данные «Основного e-mail» третьим лицам.

7.6. Абонент обязан оповещать Оператора об утере или краже Абонентского номера с целью исключения возможности управления услугами «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашний телефон от МТС» лицами, нашедшими телефон или злоумышленниками.

7.7. В случае смены Абонентского номера по инициативе Абонента, либо прекращении использования Абонентского номера, который использовался для управления услугами, Абонент обязан отменить привязку старого Абонентского номера с Договором по услугам «Домашний Интернет от МТС», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашний телефон от МТС», либо осуществить перепривязку Договора с новым Абонентским номером самостоятельно в Личном кабинете.

7.8. Оператор вправе изменить Условия предоставления услуг «Основной номер» или «Основной e-mail» по своему усмотрению, в том числе в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения, уведомив об этом Абонента.

7.9. Оператор не несет ответственность:

- за техническое состояние мобильного телефона Клиента, или оборудования клиента для выхода в сеть Интернет;
- за плохое соединение или невозможность установить соединение по услугам связи, по не зависящим от Оператора причинам, делающие невозможным управление услугами посредством «Основного номера» или «Основного e-mail»;

- в случае неполучения Абонентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Операторов сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Оператора;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Оператора.

7.9. Абонент дает согласие на обработку Оператором, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), уничтожение следующих персональных данных: Абонентский номер и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Оператору, и подтверждает, что давая такое согласие он действует по своей воле и в своем интересе. Настоящее согласие дается Клиентом для целей исполнения Договора и осуществления Оператором функций по предоставлению функций по управлению услугами через «Основной номер» и «Основной e-mail». Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора на предоставление услуг «Домашний Интернет», «Домашнее ТВ от МТС», «Домашнее Цифровое МТС ТВ», «Домашний Телефон от МТС».

7.10. В случае возникновения у Оператора технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию функционала по управлению услугами через привязанный «Основной номер» и «Основной e-mail» или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе и при изменении действующего законодательства РФ, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок работу функционала без предварительного уведомления Абонента.